



ПРИКАЗ

«24» февраля 2021 г.

№ 123

**Об утверждении Положения о порядке
проведения Российским государственным
социальным университетом
самообследования, внутренней системы
оценки качества образования**

На основании решения Ученого совета РГСУ от 16 февраля 2021 г.
(Протокол № 16)

ПРИКАЗЫВАЮ:

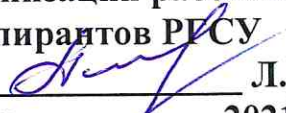
1. Утвердить Положение о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования (Приложение).
2. Управлению делами (Л.В. Прохорова) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов РГСУ.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе Е.А. Хицкова.

Ректор

Н.Б. Починок

СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной профсоюзной
организации работников, студентов
и аспирантов РГСУ

 Л.Д. Фадеева
«___» _____ 2021

Приложение к приказу
от «24» сентября 2021 г.
№ 23

СОГЛАСОВАНО

Председатель Студенческого
совета-Сената РГСУ

 Р.А. Далалоян
«___» _____ 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения Российским государственным социальным
университетом самообследования, внутренней системы оценки качества
образования**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования (далее - «Положение») устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» (далее - «Университет», «РГСУ») по основным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы структурных подразделений Университета и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Университете.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Университета, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

1.4. Положение, является обязательным для применения всеми структурными подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464;

- Порядок проведения самообследования образовательной организацией, утвержденный приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462;

- Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Методические рекомендации по проведению самообследования образовательной организации высшего образования, Методика расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию (приложение к письму Минобрнауки России от 20 марта 2014 г. № АК-634/05;

- Устав РГСУ;

- иные локальные нормативные акты РГСУ.

1.6. Внутренняя независимая оценка качества образования Университета вводится с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета;

- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

- повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынке.

1.7. Система оценки качества в РГСУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов,
- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

1.8. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- ежегодное самообследование университета в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности вузов Минобрнауки России);
- процедуры независимой оценки, полученных студентами образовательных результатов;
- государственную итоговую аттестацию студентов выпускных курсов всех образовательных программ.

1.9. К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- разные типы аккредитации и сертификации;
- независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов;
- участие во внешних проектах по оценке качества образования;

1.10. Основными задачами внутренней независимой оценки качества образования (далее – «НОКО») в РГСУ являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;

- обеспечение структурных подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей структурных подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

1.11. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.12. Система оценки качества образования в Университете основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом внутреннего развития каждого подразделения Университета.

1.13. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет Учебно-методическое управление РГСУ.

1.14. Система оценки качества образования в Университете имеет трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя: уровень Университета, уровень Факультета/Филиала/Колледжа РГСУ, уровень кафедры (при наличии) (далее – «структурное подразделение»).

1.15. На уровне Университета оценочные процедуры проводятся централизованно в соответствии с приказом РГСУ.

1.16. На уровне структурного подразделения оценочные процедуры проводятся на регулярной основе в соответствии с распорядительным документом структурного подразделения.

2. Организация и технология функционирования системы внутренней оценки качества образования

2.1. Для обеспечения независимой оценки качества образования в Университете на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния, обеспечивают прогноз развития системы образования в Университете, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

2.2. Целью мониторинга качества образования является получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в Университете.

2.3. Задачами мониторинга качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Университете;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Университета;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.5. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оперативность.

2.6. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет проректор учебно-методической работе Университета.

2.7. Университет проводит мониторинговые мероприятия с привлечением работников, следующих структурных подразделений Университета: Учебно-методического управления РГСУ; факультета социологии; отдела научно-технической информации; Студенческого совета-сената РГСУ; Первичной профсоюзной организации работников, студентов и аспирантов РГСУ; факультетов РГСУ; филиалов РГСУ; кафедр (при наличии).

2.8. В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в Университете;
- разработка методов и инструментов мониторинга; организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;

- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;

- подготовка проектов отчетов по результатам мониторинга качества образования.

2.9. По распоряжению ректора Университета мониторинг качества образования могут осуществлять и другие работники структурных подразделений Университета, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

2.10. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приема;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в Университете;
- выполнение трудовых функций педагогическими работниками;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- официальный Интернет-сайт РГСУ и др.

2.11. Периодичность и виды мониторинговых исследований.

2.11.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом РГСУ, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

2.11.2. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должны превышать один месяц.

2.11.3. Для осуществления комплексного мониторинга качества образования формируется рабочая группа, издается приказ РГСУ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

2.11.4. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки аналитической справки по отдельным разделам деятельности Университета.

2.11.5. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества приема;
- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций, мониторинг выпуска;
- мониторинг качества основных образовательных программ;
- мониторинг кадрового потенциала Университета;
- мониторинг ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;

- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

- мониторинг официального Интернет-сайта РГСУ и др.

2.11.6. В зависимости от способа проведения мониторинга качества образования определяются следующие виды:

- в зависимости от этапа соответствия с этапами образовательного процесса - входной, промежуточный, итоговый;

- по временной зависимости - краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);

- по частоте процедур - разовый, периодический, систематический;

- по формам объективно-субъективных отношений - самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

2.12. Этапы мониторинга качества образования:

2.12.1. Первый этап - нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

2.12.2. Второй этап - информационно-диагностический, предполагает сбор информации согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

2.12.3. Третий этап - аналитический, предполагает анализ результатов проведенной работы, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с нормативными показателями, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии развивающей деятельности.

2.12.4. Четвертый этап - завершающий (итогово-прогностический): оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными; выводы о соответствии избранных целей и задач мониторинга полученным результатам деятельности; определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

2.13. Срок предоставления результатов анализа - как правило, в течение месяца после завершения очередного мониторинга.

2.14. По итогам анализа полученных данных мониторинга могут формироваться справочно-аналитические материалы. Результаты мониторинга, как правило, докладываются на Ученом совете РГСУ.

2.15. По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных его направлений.

2.16. Показатели качества образования:

2.16.1. При проведении мониторинга качества образования в Университете оценивается уровень выполнения следующих показателей:

- лицензионных требований;

- требований соответствия содержания и качества подготовки ФГОС, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;

- эффективности деятельности Университета, установленных Минобрнауки России;

- дополнительные, устанавливаемые руководством Университета.

2.16.2. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

- результаты проведения внутренних проверок.

- внутренние проверки структурных подразделений Университета проводятся на основании приказов (распоряжений) РГСУ, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

2.17. Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства; успеваемость по дисциплинам факультетов и в целом по образовательной программе; организация и качество практического обучения; планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

2.18. До начала проведения проверки в структурном подразделении проводится внутренний аудит, устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия.

2.19. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется соответствующими локальными нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

2.20. По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях Ученого совета факультета/филиала, при необходимости на заседании Научно-методического совета РГСУ и/или Ученом совете РГСУ.

2.21. Результаты опросов всех участников образовательного процесса:

Опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Университета задачами.

Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений Университета.

Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования.

2.22. Проведение самообследования Университета:

2.22.1 Самообследование проводится в соответствии с приказом РГСУ, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

2.22.2. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Университета в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- самообследование Университета при подготовке к государственной аккредитации;

- по решению руководства Университета.

2.22.3. При самообследовании с целью подготовки к государственной аккредитации, проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам Университета и выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки по реализуемым направлениям подготовки (специальностям) требованиям соответствующих ФГОС.

2.22.4. Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов, и на их основе формирование отчета;

- рассмотрение отчета на Научно-методическом совете РГСУ и утверждение на Ученом совете РГСУ.

2.22.5. Отчеты по результатам самообследования размещаются на официальном Интернет-сайте РГСУ.

2.23. Мониторинг качества приема:

2.23.1. Мониторинг качества приёма предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в РГСУ.

2.23.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний по направлениям подготовки бакалавриата/специалитета/магистратуры/аспирантуры, специальностям среднего профессионального образования.

2.23.3. Оценка качества приёма осуществляется по следующим критериям:

- средний балл ЕГЭ студентов Университета, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав и в рамках квоты целевого приема;

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами;

- численность студентов, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по

общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс без вступительных испытаний;

- численность студентов, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс без вступительных испытаний;

- численность студентов, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения;

- средний балл вступительного испытания студентов, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме;

- средний балл вступительного испытания студентов, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами.

2.23.4. Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на Ученом совете РГСУ.

2.24. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ:

2.24.1. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.24.2. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

2.24.3. Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий.

2.24.4. Анализ должен содержать оценку результатов экзаменационных сессий, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе направлений подготовки (специальностей), курсов, дисциплин (модулей).

2.24.5. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;

- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;

- показатель качественной успеваемости обучающихся;

- средний балл обучающихся по результатам сессии;

- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости в динамике;

- соотношение качественных показателей по очной, очно-заочной и заочной форм обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;
- наличие направлений подготовки (специальностей) с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление направлений подготовки (специальностей) и дисциплин с низкими качественными показателями.

2.24.6. Направления подготовки (специальности), а также перечень дисциплин (модулей), где к промежуточной аттестации привлекаются независимые эксперты (комиссии), определяется руководителем Структурного подразделения.

2.24.7. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Мониторинг уровня сформированности у обучающихся компетенций предполагает оценку эффективности мониторинга успеваемости обучающихся.

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и определить уровень сформированности компетенции.

Для оценки уровня сформированности компетенций используются фонды оценочных средств образовательных программ.

2.24.8. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение мониторинга культурно-образовательного развития обучающегося.

Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты. Уровень этих олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по образовательной программе.

2.25. Мониторинг качества основных образовательных программ:

2.25.1. Мониторинг качества образовательных программ предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ требованиям ФГОС, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации» и локальным документам об организации учебного процесса в РГСУ.

2.25.2. Мониторинг качества образовательных программ осуществляется комиссией в процессе самообследования, проводимой структурными подразделениями РГСУ, как правило, перед прохождением государственной и/или общественной аккредитации, при открытии образовательных программ и по решению руководства. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию основных образовательных программ и Университета в целом.

2.25.3. Оценка качества образовательных программ осуществляется по следующим критериям:

- соответствие основной образовательной программы требованиям соответствующих ФГОС, наличие анализа внешней рецензии на образовательную программу;
- наличие и качество разработки основных составляющих образовательной программы, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик и др. методических материалов;
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам, основной образовательной программы, разработанных преподавателями факультетов/Колледжа РГСУ;
- обеспеченность основной образовательной программы учебной, учебнометодической, научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе НИР/научным исследованиям, наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практике, заявленным в образовательных программам видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;
- наличие и качество разработки оценочных материалов, возможность с помощью разработанных оценочных материалов определить уровень сформированности компетенции;
- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по образовательной программе, в том числе уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся, наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по образовательной программе;
- качество выпуска по образовательной программе, в том числе качество разработки документов по ГИА, степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие тематики заявленным в образовательной программе видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности;
- оценка кадрового обеспечения образовательной программы, соответствие кадрового состава, обеспечивающего основную образовательную программу требованиям ФГОС и лицензионным показателям;

- материально-техническая обеспеченность основной образовательной программы, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов;

- наличие и оценка финансового обеспечения образовательной программы;

- участие обучающихся в программе академической мобильности;

- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

2.25.4. Результаты мониторинга качества образовательной программы используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе проведение государственной и/или профессионально-общественной аккредитации;

- открытия новой образовательной программы/закрытия;

- смены руководителя образовательной программы;

- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;

- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

2.26. Мониторинг качества преподавания дисциплин:

2.26.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики, др.;

- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

2.26.2. Оценка качества деятельности педагогических работников Университета является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

2.26.3. Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Университете;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации образовательных программ;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Университета.

2.26.4. Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, руководителей образовательной программы, представителей специальных комиссий на уровне структурного подразделения и Университета,

представителей Научно-методического совета РГСУ и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

2.26.5. Оценка качества проведения учебного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплины;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности (для практической подготовки и лабораторных работ);
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы (для практической подготовки и лабораторных работ);
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия/лабораторной работы;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов обучения по дисциплине.

2.26.6. Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся (СРО) под руководством преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРО;
- соответствие содержания занятия СРО тематическому плану, заявленному в РПД;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРО;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

2.27. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса:

2.27.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

2.27.2. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

2.27.3. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут быть сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

2.27.4. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников.

2.27.5. Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

2.27.6. Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

2.27.7. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

2.27.8. Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов Университета, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

2.27.9. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, специальности, института, высшей школы, Университета;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

2.27.10. Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой менеджмента университета;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы;
- показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития.

2.27.11. Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с РГСУ.

2.27.12. Результаты опроса обучающихся удовлетворённость качеством образования являются элементом комплексной оценки качества реализации основных образовательных программ.

3. Ответственность за функционирование внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне Университета несут проректоры по направлениям деятельности.

3.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне Структурного подразделения несет руководитель Структурного подразделения.

3.3. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут ответственность лица в соответствии с приказами РГСУ.

3.4. Лица, осуществляющие мониторинг качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

4. Заключительные положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, рассматриваются на заседании Научно-методического совета РГСУ, Ученого совета РГСУ.